

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – DC MATRIX


MATRIX DATA CENTER

GERÊNCIA DE PROCESSOS

CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICO

CÓDIGO: POL A5.1.1.2 POLÍTICA DE PRIVACIDADE - DC MATRIX

VERSÃO: 1.0

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 2 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

DETALHES DA PUBLICAÇÃO

LISTA DE DISTRIBUIÇÃO	
Todos os colaboradores	x
Comitê de Segurança da Informação	x
Todos os clientes e fornecedores	x


HISTÓRICO DE REVISÃO		
DESCRIÇÃO	DATA	AUTOR
Criação do Documento	05/04/2021	Marco Tângari
Inclusão do e-mail DPO	22/04/2021	Marco Tângari

PUBLICADO POR: DC Matrix Internet S/A
Gerência de Processos
Rua José Abrantes, 186 – Santo Amaro São Paulo.
CEP: 04756-010
Brasil

AUTOR	Marco Tângari	Segurança e Processos	São Paulo – SP
APROVADO POR	Carlos Felício	Diretor de Operações	São Paulo – SP


BREVE DESCRIÇÃO

Este documento define as políticas, procedimentos, regras gerais para a política de privacidade da DC Matrix em conformidade com a Lei Geral de Proteção aos Dados.

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 3 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

SUMÁRIO

1.	Glossário	4
2.	Coleta de Dados	5
2.1	Os Dados serão coletados:	5
2.2	As informações que a DC MATRIX coleta podem incluir, mas não se limitam a:	6
2.3	A DC MATRIX não é responsável,	6
2.4	A DC MATRIX utiliza,	6
2.5	A DC MATRIX também registrará:	6
2.6	Outras tecnologias:	7
3.	Uso de Dados	7
3.1	Dados coletados	7
3.2	O uso, acesso e compartilhamento da base de dados	8
3.3	Anonimização	9
3.4	Acessos	9
3.5	Finalidade	10
3.6	Parceiros	10
3.7	Credenciais	10
4.	Armazenamento de Dados	10
4.1	Local	10
4.2	Padrões	11
4.3	Ferramentas de atendimento	11
4.4	Configurações	12
4.5	Auditoria	12
5.	disposições Gerais	12
5.1	Conteúdo	12
5.2	Direitos	12
5.3	Terceiros	13
5.4	Disposições	13
6.	Lei Aplicável	13
6.1	Legislação Brasileira	13

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 4 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

OBJETIVO

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras para tratamento de dados que incluem, exemplificativamente, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos USUÁRIOS, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

1. GLOSSÁRIO

Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Conta: É a forma através da qual o USUÁRIO é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela DC MATRIX, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o USUÁRIO (como dados cadastrais) e outros dados relevantes para garantir relação mais apropriada e completa da DC MATRIX com o USUÁRIO (como registro de atividades efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela DC MATRIX).


Cookies: Pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela DC MATRIX ao dispositivo do USUÁRIO para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão o DC MATRIX a aprimorar os serviços prestados aos USUÁRIO.

Mais detalhes em: <https://matrix.com.br/cookies/>

Credenciais: É o conjunto de dados que o USUÁRIO usa para se autenticar quando acessa determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela DC MATRIX. Geralmente tais dados são login e senha, mas podem incluir dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação.

Dados: Conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

Dados Anonimizados: São informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 5 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

Dados Pessoais: São informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): Pessoa (física ou jurídica) indicada pela DC MATRIX responsável por atuar como canal de comunicação entre a DC MATRIX, o USUÁRIO e autoridades governamentais em assuntos relacionados a essa Política de Privacidade e ao uso, coleta e tratamento de Dados pela DC MATRIX.

Endereço IP: Endereço de Internet Protocol associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o USUÁRIO está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços oferecidos pela DC MATRIX.

Legislação Aplicável: Significa a legislação aplicável ao relacionamento entre a DC MATRIX e o USUÁRIO, que pode variar por conta de (i) local de prestação dos serviços; (ii) local de residência ou moradia de uma das Partes, incluindo o próprio USUÁRIO; (iii) outros fatores apontados em legislações específicas.


Logs: Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX.

2. COLETA DE DADOS

Coletamos os Dados do USUÁRIO conforme ele nos fornece, de forma direta ou indireta, no acesso e uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela **DC MATRIX** ou por parceiros que tenham sido devidamente autorizados pela **DC MATRIX** (e que seguem as diretrizes de privacidade de Dados da **DC MATRIX** de acordo com a presente política).

2.1 Os DADOS SERÃO COLETADOS:

- (i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos USUÁRIOS nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela DC MATRIX, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços;
- (ii) quando o USUÁRIO submeter Dados de terceiros a DC MATRIX (tais como dados de amigos), a DC MATRIX poderá utilizá-los de acordo com a presente Política de Privacidade, declarando o

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 6 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

USUÁRIO que obteve o consentimento e autorização necessários dos terceiros em questão para submeter esses Dados para conhecimento e registro por parte da DC MATRIX, mantendo a DC MATRIX indene;

(iii) quando os Dados forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como por meio de Cookies; ou

(iv) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com a DC MATRIX.

2.2 As informações que a DC MATRIX coleta podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) nome;
- (ii) CPF;
- (iii) endereço de e-mail;
- (iv) endereço postal;
- (v) número de telefone e gravações (havendo contato com o USUÁRIO);
- (vi) data de nascimento;
- (vii) informações de pagamento;
- (viii) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;
- (ix) endereço IP;
- (x) páginas visitadas;
- (xi) links e botões clicados;
- (xii) agenda de contatos;
- (xiii) dados biométricos;
- (xiv) gênero.

2.3 A DC MATRIX NÃO É RESPONSÁVEL,


Pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e Dados fornecidos pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão e atualizá-las. A DC MATRIX poderá solicitar, periodicamente, que o USUÁRIO atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.

2.4 A DC MATRIX utiliza,

Cookies e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o USUÁRIO concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade.

2.5 A DC MATRIX TAMBÉM REGISTRARÁ:

as atividades efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX criando logs que podem incluir, mas não se limitam a:

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 7 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

- (i) Endereço IP do USUÁRIO;
- (ii) Ações efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX;
- (iii) Endereços das páginas e telas acessadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX;
- (iv) Datas e horários de cada ação do USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- (v) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo USUÁRIO, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- (vi) Session e User ID, quando disponível;
- (vii) Tipo de conexão do USUÁRIO, tais como Wi-Fi ou redes de celular (EDGE, 3G e 4G, por exemplo);
- (viii) Geolocalização.

2.6 Outras tecnologias:

Poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do USUÁRIO. No entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do USUÁRIO a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o USUÁRIO será informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros Dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o USUÁRIO será previamente informado. As informações coletadas pela DC MATRIX poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.


3. Uso de Dados

Os Dados poderão ser acessados apenas pela DC MATRIX, parceiros, subcontratados e autoridades. Porém, caso o USUÁRIO acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros. Também elencamos os usos que faremos dos Dados coletados dos USUÁRIOS.

3.1 DADOS COLETADOS

Os dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX;


	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 8 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

- (v) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do USUÁRIO ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX, realizando tais operações de forma anonimizada com Dados Anonimizados;
- (vi) Promover os serviços da DC MATRIX e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a DC MATRIX;
- (vii) Resguardar a DC MATRIX de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX;
- (viii) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- (ix) Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos USUÁRIOS;
- (x) Enviar newsletters e e-mails que o USUÁRIO expressamente concordou em receber;
- (xi) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- (xii) Compartilhar informações de pagamento entre as empresas da DC MATRIX, visando facilitar a experiência dos USUÁRIOS ao utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela DC MATRIX; e
- (xiii) Consultar os Dados em bureaus privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

3.2 O uso, acesso e compartilhamento da base de dados

O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da DC MATRIX, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes da DC MATRIX além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial. Dados sensíveis do USUÁRIO, como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do USUÁRIO.

3.2.1 - O compartilhamento dos Dados dos USUÁRIOS poderá ser feito com entidades localizadas fora do país de residência do USUÁRIO (tais como países da Área Econômica Europeia, da América do Sul ou da América do Norte). Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos Dados será feito de acordo com a Legislação Aplicável e a presente Política de Privacidade. Em especial, quando houver a transferência de Dados originados da Área Econômica Europeia para países que não tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 9 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

oferecendo nível adequado de proteção, a DC MATRIX garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia).

3.2.2 - A DC MATRIX se compromete a resguardar o sigilo financeiro e bancário de seus clientes e USUÁRIOS através do não compartilhamento dessas informações com empresas com as quais o USUÁRIO não tenha concordado. O USUÁRIO reconhece que a DC MATRIX é obrigada a atender uma série de obrigações legais em decorrência da Legislação Aplicável relacionadas com a identidade de seus clientes e a origem dos fundos que opera. Dessa forma, a DC MATRIX fica autorizado a solicitar, e o USUÁRIO obrigado a fornecer, documentos e informações adicionais, inclusive para realização de procedimentos de conheça-o-seu-cliente e prevenção à lavagem de dinheiro. As informações obtidas pela DC MATRIX em resposta aos questionamentos apontados serão tratadas como informações sigilosas. A DC MATRIX fica autorizada a compartilhar dados exigidos pela Legislação Aplicável com as autoridades competentes e com terceiros que necessitem ter acesso aos Dados para elaborar/validar relatórios sobre as atividades da DC MATRIX sob referida legislação

3.2.2 - O USUÁRIO é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das Credenciais (tais como, mas não limitados a login, senha e token de autenticação). Caso o USUÁRIO identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, este deverá alterar diretamente nos sistemas ou serviços. O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do USUÁRIO configura violação a esta Política de Privacidade.


3.3 ANONIMIZAÇÃO

Desde já o USUÁRIO está ciente que a **DC MATRIX** poderá realizar (i) a anonimização dos Dados Pessoais, tornando-os Dados Anonimizados; (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas; e (iii) tratamento de Dados Pessoais com base no legítimo interesse da DC MATRIX, conforme previsto na Legislação Aplicável. O USUÁRIO manifesta consentimento expresso com tais atividades ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

3.3.1 - O USUÁRIO reconhece e concorda que a DC MATRIX poderá utilizar os Dados para traçar o perfil do USUÁRIO, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a Legislação Aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de conheça-o-seu-cliente. O perfil do USUÁRIO será compartilhado exclusivamente nos termos da presente Política de Privacidade ou da Legislação Aplicável.

3.4 ACESSOS

Internamente, os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela DC MATRIX, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade, entre outros previstos na Legislação Aplicável, para os objetivos da DC MATRIX, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 10 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

3.5 Finalidade

Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

3.6 PARCEIROS

A DC MATRIX possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir dos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX. Os Dados fornecidos pelo USUÁRIO a estes parceiros serão de responsabilidade dos parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de Dados, sem que caiba qualquer ônus à DC MATRIX com relação a esses Dados.

3.7 CREDENCIAIS

A DC MATRIX preza pela segurança e inviolabilidade das Credenciais do USUÁRIO. Por esse motivo constantemente busca e monitora a internet em suas diversas camadas com a finalidade de identificar, coletar e tratar para fins de validação (testes de autenticação) logins e senhas potencialmente pertencentes aos USUÁRIOS que tenham sido indevidamente publicados na internet por terceiros.


3.7.1 - Se por meio de testes de autenticação a DC MATRIX constatar que as Credenciais do USUÁRIO foram comprometidas (tornadas acessíveis para terceiros), a DC MATRIX - por segurança e no intuito de impedir o acesso inapropriado de terceiros à Conta e Dados do USUÁRIO - bloqueará preventivamente as Credenciais do USUÁRIO. Havendo quaisquer dúvidas - inclusive sobre como desbloquear as Credenciais - o USUÁRIO pode consultar os termos de uso nos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX, ou entrar em contato com o NOC da DC MATRIX.

4. Armazenamento de Dados

Os Dados coletados são armazenados em local seguro. A qualquer momento o USUÁRIO poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus Dados. Salvo casos específicos, poderemos manter os Dados coletados para cumprimento legal, auditoria e preservação de direitos, pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades.

4.1 LOCAL

Os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a DC MATRIX se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela DC MATRIX, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 11 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

Contudo, caso a DC MATRIX identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os USUÁRIOS afetados informando que houve violação de seus Dados e indicando que adotem as medidas cabíveis.

4.2 Padrões

Os Dados obtidos do USUÁRIO poderão ser armazenados em servidor próprio da DC MATRIX ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da DC MATRIX. A DC MATRIX fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os Dados estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis.


4.3 FERRAMENTAS DE ATENDIMENTO

Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela DC MATRIX é facultado ao USUÁRIO (podendo estar sujeito a comprovar sua identidade):

- (i) requerer o acesso aos Dados, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito;
- (ii) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus Dados Pessoais coletados e registrados pela DC MATRIX, desde que o contrato entre o USUÁRIO e a DC MATRIX tenha terminado, a Conta cancelada e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais da DC MATRIX tenha decorrido;
- (iii) revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de Dados Pessoais. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos Dados Pessoais realizados antes da revogação, com base em seu consentimento ou no legítimo interesse da DC MATRIX. A revogação do consentimento poderá impedir o USUÁRIO de utilizar em sua plenitude ou mesmo inviabilizar o uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela DC MATRIX;
- (iv) solicitar a portabilidade dos seus Dados; e
- (v) solicitar que a DC MATRIX não mais utilize os Dados Pessoais para propósitos de marketing.

4.3.1 - Ainda que o USUÁRIO tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos a DC MATRIX pode estar sujeito a Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos Dados.

4.3.2 - Os Dados Pessoais do USUÁRIO também serão excluídos quando estes não forem mais necessários, exceto na ocorrência de justificativa legal ou contratual para a sua manutenção

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 12 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

(exemplificativamente, para cumprir eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para preservar direitos e interesses legítimos de uma das partes envolvidas na contratação).

4.4 CONFIGURAÇÕES

As configurações de privacidade dos USUÁRIOS e os produtos e recursos que o USUÁRIO utiliza influenciam os Dados do USUÁRIO que serão obtidos pela DC MATRIX.

4.5 AUDITORIA

A DC MATRIX poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos Dados do USUÁRIO, possuindo a DC MATRIX faculdade de excluí-los definitivamente mediante sua conveniência ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem. A DC MATRIX também poderá manter os Dados Anonimizados e versão anonimizada dos Dados para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo USUÁRIO ou após o término do prazo legal de guarda.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

Podemos atualizar esse documento a qualquer momento. Assim, consulte-o com frequência. Se terceirizarmos qualquer atividade, garantiremos que as empresas contratadas obedeçam a todas as disposições deste documento.


5.1 CONTEÚDO

O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência da DC MATRIX, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços oferecidos pela DC MATRIX.

5.1.1 - Ocorrendo atualizações neste documento, a DC MATRIX notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis nos sites, aplicativos e serviços prestados pela DC MATRIX e/ou meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO. O USUÁRIO estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

5.2 DIREITOS

Caso considere que a DC MATRIX violou alguma disposição legal ou desta Política de Privacidade, o USUÁRIO tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão apropriada, além de contatar a DC MATRIX diretamente.

	Política	CÓDIGO: POL A5.1.1.2	
	Política de Privacidade - DC Matrix	REVISÃO: 22/04/2021	Página 13 de 13
		DATA APROVAÇÃO: 22/04/2021	
		ANEXOS: 0	VERSÃO: 1.0

5.2.1 - O contato do Encarregado/DPO Matrix será através do endereço dpo@matrix.net.br para esclarecer quaisquer dúvidas com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade ou através do telefone (48) 3251-2775.

5.3 TERCEIROS

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer Dados coletados pela DC MATRIX, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da DC MATRIX, obrigatoriamente.

5.4 DISPOSIÇÕES

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o USUÁRIO reside ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6. LEI APLICÁVEL

Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro da cidade de São Paulo, salvo ressalva específica pela Legislação Aplicável (como o de domicílio do USUÁRIO).

6.1 LEGISLAÇÃO BRASILEIRA

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.